|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Утверждаю | | |
|  | | | |  | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат №9» на 2018 – 2019 год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте | Заполнение данных в полном объеме | Июнь 2018 | Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР | | Сайт заполнен | Июнь 2018 | |
| 0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан | Рассматривать заявления граждан в личном кабинете директора | систематически | Кудря Т.В. - руководитель | | Общение через личный кабинет | постоянно | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организаций | Создание электронных платформ для работы УС, УЧС. Обновление кабинета информатики, обеспечение учебной литературой в соответствии с утвержденным перечнем | Январь 2018 | Кудря Т.В.  Федотова Е.С.  Каращук Г.А. - библиотекарь | | Учебной литературой обеспечены |  | |
| 0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Обеспечить круглосуточное присутствие медика в школе - взаимодействие с ЦГБ | 2018 год | Кудря Т.В. - руководитель | |  |  | |
| 0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися  0222000005 наличие возможностей развития творческих способностей | Сетевое взаимодействие, индивидуальная траектория развития, развивающие беседы с учителями, учениками и родителями  Новая программа "Проектирование", обеспечение внеурочной деятельности, согласно запросам родителей и детей, ФШД | Октябрь 2018 | Кудря Т.В. - руководитель  Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР | | Заключен договор с ЕПК | Сентябрь 2018 | |

|  |
| --- |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ | Обеспечение маркировки, вывески | 2018- 2019 год | Кудря Т.В. - руководитель |  |  |  IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 0224000001 доля получателе, положительно оценивающих доброжелательность работников | Программа учительского роста, работа с психологом по профессиональному выгоранию | ежегодно | Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР | Программа учительского роста составлена, с психологом работают | Сентябрь 2018 | | 0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников | Обеспечение молодых педагогов методической помощью в форме ШМП, ПДМС, индивидуальное и командное обучение, школа наставников | ежегодно | Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР | Методическая помощь оказывается | Сентябрь 2018 |  V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | Повышение КО через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии и разные формы организации при переходе в эффективный режим работы | ежегодно | Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР | Повышено КО по результатам ГИА | Июнь 2018 |