**Информация**

**о работе службы примирения в МБОУ «Школа-интернат №9»**

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба примирения  МБОУ «Школа-интернат №9» создана в марте 2019 года. Служба школьной медиации создана и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребенка»; Федеральным законом от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации); Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей - на 2012-2017годы», положением о Школьной Службе медиации. На сегодняшний день она состоит из четырех взрослых (заместителя директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагога начальных классов) .

С целью организации деятельности школьной службы медиации в марте 2019 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб медиации в образовательном учреждении".

Куратором службы медиации школы был собран материал, в котором находится вся необходимая информация для педагогов по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит в школе. Работает под девизом: «От конфликта к примирению». Символом является «Пожатие рук»!

Учащиеся в школе знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Координатор ШСП (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Были проведены следующие мероприятия:

«Профилактика жестокого обращения в подростковой среде» беседа, Родительский лекторий – «Телефон доверия как средство оказания психологической помощи детям, родителям и педагогам», психологические тренинги – «Как ты понимаешь конфликт?», «Условия бесконфликтного общения»

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты, входящие в состав школьной службы примирения не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы, а также работу Совета профилактики.

4. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения всех структур взаимодействия для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.