

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное  
образовательное учреждение

дополнительного профессионального  
образования Свердловской области  
«Институт развития образования»  
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Академическая ул., д. 16, г. Екатеринбург, 620137  
факс, тел. (343) 369-29-86; e-mail: irro@irro.ru  
<http://www.irro.ru>  
ОКПО 05172361; ОГРН 1026604963736;  
ИНН/КПП 6662056567/667100001

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление в  
сфере образования

09.04.2020 № 01-20-159

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении рекомендаций по  
работе со школами адресного  
наставничества и сопровождения

Уважаемые коллеги!

ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (далее - Институт) информирует, что на официальном сайте Института в разделе «РСОКО» (Региональная система оценки качества образования), подраздел «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях» размещены материалы Информационно-аналитического отчета «Идентификация школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» (далее - отчет). Краткая информация о подходах к проведению исследования и содержании материалов отчета прилагается (Приложение 1).

Рекомендуем руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования:

1. учесть прилагаемые рекомендации по использованию материалов отчета в работе по повышению качества образования (Приложение 2);
2. довести до сведения руководителей общеобразовательных организаций рекомендации по организации работы по повышению качества образования с учетом выделения различных групп школ адресного наставничества и сопровождения (Приложение 3).

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Ректор



С.Ю. Тренихина



## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### о подходах к проведению исследования и содержании материалов информационно-аналитического отчета «Идентификация школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях»

1. Основная цель проведения идентификации - выделение школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, с целью определения и оказания мер адресной поддержки и сопровождения различным группам школ. Описание процесса проведения идентификации, полученные результаты и выводы представлены в Информационно-аналитическом отчете «Идентификация школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях» (далее – отчет).

2. Для идентификации школ определены две основные группы показателей:

**Результативные показатели:** качество подготовки выпускников 9, 11 классов по математике и русскому языку (обязательные национальные экзамены). Каждая школа по итогам дифференциации относится к одной из групп качества (группам качества соответствуют определенные уровни подготовки выпускников по результатам ОГЭ, а также распределение выпускников по уровням подготовки). На этапе дифференциации для каждой школы сначала определяется индекс качества подготовки выпускников основной школы (и соответствующая ему группа качества). Индекс качества представляет собой комплексную оценку качества подготовки выпускников по математике и русскому языку.

Значение **индекса качества** показывает, какую долю составляет среднее значение показателя для конкретной школы от среднего значения показателя по всей совокупности школ. Если индекс качества школы равен 1, то качество подготовки выпускников сопоставимо со средним уровнем по региону. Полученный таким методом индекс позволяет дифференцировать школы по качеству подготовки выпускников. Всего выделено 11 групп.

Определяется средний уровень (по итогам идентификации 2020 года он «сместился» с группы 7 к группе 6 – ее показатели близки к среднему уровню по всей совокупности школ), где значение индекса качества близко к 1 – это удовлетворительный уровень. Группы ниже среднего уровня демонстрируют уровень ниже среднего (группы 4-5), и низкий уровень (группы 1-3). Таким образом, школы, попадающие в группы 1-5, демонстрируют индекс качества статистически ниже среднеобластного значения и могут быть отнесены к группе школ с низкими результатами обучения.

**Факторные показатели:** социальное благополучие школы. Для расчета индекса социального благополучия школ используется регрессионная модель связи между результативным показателем и рядом социальных факторов, характеризующих семью.

Установлено, что наиболее сильную связь с результативным показателем имеют три переменные (факторы социального благополучия школы):

- показатель, характеризующий уровень образования родителей;
- показатель, связанный с наличием учащихся на учете в комиссии по делам несовершеннолетних (девиантное поведение учащихся);
- показатель, характеризующий состав семьи (полная – неполная семья).

Остальные переменные, связанные с характеристиками семьи (многодетность, безработность родителей, опека, приемная семья и т.п.) не имеют весомых вкладов в индекс, хотя и значимо коррелируют друг с другом).

По результатам анализа факторных показателей все школы делятся на группы с разным значением **индекса социального благополучия школы** (ИСБШ). Это позволяет не только определить ИСБШ школы, но и выделить группы с разным уровнем благополучия. Выделено 11 групп с разным уровнем социального благополучия. Группы 1-2 имеют очень низкий уровень социального благополучия, группы 3-4 – низкий уровень.



Таким образом, школы, находящиеся в группах 1-4, могут быть отнесены к группе школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

3. Для дифференциации и идентификации в 2020 году использованы следующие виды данных:
  - данные, полученные по результатам Государственной итоговой аттестации 2019 года по 941 общеобразовательной школе Свердловской области;
  - данные, полученные в ходе анкетирования администрации образовательных организаций. Корректные данные по социальным факторам получены от 875 школ.
4. По результатам идентификации на основании указанных выше групп показателей определены типологические группы школ (описание представлено в отчете). Перечень школ по данным типологическим группам представлен в Приложении 1 к отчету.
5. В связи с тем, что диапазон групп школ по индексу качества и ИСБШ достаточно широк и выборка школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, только на основании региональных показателей ежегодно составляет более 300 школ, необходима **дифференциация школ** с учетом различной степени потребности во внешней поддержке. В этой связи данные школы отнесены к различным **группам школ адресного наставничества и сопровождения**:

1. **Школы адресной поддержки** – индекс качества школ данной группы близок к среднему региональному значению, проблемы, связанные с низким уровнем качества образования носят ситуативный характер, не системны и обусловлены, как правило, факторами социального неблагополучия. По результатам идентификации эти школы могут быть отнесены к группе **резильентных школ** (низкий ИСБШ (с 1 по 4) и средний индекс качества (6 группа и выше).

Резильентные («живучие», «сопротивляющиеся») школы – школы, способные преодолевать заданные ограничения и демонстрировать более высокие результаты, чем иные школы, находящиеся в аналогичных сложных социальных условиях. К ним относятся преимущественно школы в сельских поселениях с относительно высокой численностью обучающихся (200 и более), расположенные недалеко от районных центров (их также называют базовыми сельскими школами). Для этих школ характерна невысокая доля учащихся, родители которых имеют высшее образование, сравнительно невысокая доля детей из неполных семей и низкая доля детей с девиантным поведением. То есть низкий уровень социального неблагополучия связан, преимущественно, с низким образовательным статусом родителей, которые в основном полагаются на учителя, на школу, сами родители мало способны оказывать детям помощь в обучении. Более высокие по сравнению с ожидаемыми результаты эти школы достигают за счет использования ресурсов самой школы. В них более высокая доля учителей с первой и высшей категориями, школы имеют достаточно развитую инфраструктуру.

Для школ данной группы достаточно мер внешней поддержки в части консультирования по реализации школьной программы повышения качества образования, преимущественно в части снижения / преодоления факторов социального неблагополучия.

2. **Школы адресного наставничества** – индекс качества школ данной группы ниже среднего регионального значения, проблемы, связанные с низким уровнем качества образования, носят системный характер. По результатам идентификации такие школы образуют группу **несправляющихся школ** (школы с ИСБШ с 5 по 11, по индексу качества – группы с 1 по 5).

В эту группу входят преимущественно депривированные сельские школы. При относительно высоком уровне социального благополучия, эти школы дают более низкие результаты по сравнению с иными школами, находящимися в схожих социально-экономических условиях. Это школы преимущественно расположены на окраинах крупных населенных пунктов. Внешняя образовательная и культурная среда школы более скудная, чем в целом в населенном пункте. Ситуации в школах отличаются большим разнообразием.



Но для таких школ характерно то, что родители предпочитают отдавать детей в школу рядом с домом, дети преимущественно остаются безнадзорными во внеурочное время (предоставлены самим себе).

У школ данной группы недостаточно ресурсов для организации полноценной внеурочной деятельности учащихся, поэтому одним из основных механизмов их поддержки является реализация различных форм сетевого, партнерского взаимодействия, наставничество на различных уровнях управления и этапах реализации основной образовательной программы.

**3. Школы адресного сопровождения** – индекс качества школ данной группы значительно ниже среднего регионального значения, проблемы, связанные с низким уровнем качества образования носят глубокий системный характер. По результатам идентификации такие школы образуют группу школ, **неблагополучных по двум показателям** (низкий ИСБШ (с 1 по 4) и низкий индекс качества (с 1 по 5) – это школы с низкими результатами обучения, функционирующие в сложных социальных условиях.

Для таких школ характерен низкий образовательный статус родителей, высокий уровень девиантности поведения учащихся, высокая доля детей из неполных семей. Скучная образовательная и культурная внешняя среда (в населенном пункте сама школа и является единственным культурным центром). Это школы, расположенные преимущественно вдалеке от районных центров и мегаполиса, имеют плохое сообщение с центральными местами. Жизнь таких школ достаточно замкнута. Многие школы находятся в состоянии так называемого «информационного голода» (плохие интернет коммуникации). Школы расположены на территориях леспромхозов, созданных в 30-40 годах прошлого века, и относящихся к сельским территориям. Кадровый состав учителей – низкая доля учителей с высшей категорией, около одной трети учителей не имеют высшего педагогического образования. Для школ характерно сочетание негативных факторов (факторов неблагополучия). Так, например, школа может быть малокомплектной, удалена от центральных мест, социально депривирована (скудные ресурсы для формирования и удовлетворения образовательных потребностей у обучающихся).

Школам данной группы необходимо индивидуальное адресное сопровождение в части разработки и реализации программы повышения качества.



**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**в адрес органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по использованию материалов информационно-аналитического отчета «Идентификация школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях» в работе по повышению качества образования**

1. Ознакомьтесь с представленными материалами, организуйте их изучение муниципальными координаторами по поддержке школ с низкими результатами, руководителями и специалистами муниципальных методических служб, руководителями, заместителями руководителей школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.
2. Определите группы школ, нуждающихся в различной степени поддержки и сопровождения, на территории вашего муниципального образования.
3. Организуйте проведение на уровне образовательных организаций комплексного аудита организационно-содержательных, информационно-методических, кадровых, материально-технических, финансовых условий работы школ с целью определения первоочередных задач по преодолению факторов социального неблагополучия, повышению качества образования.
4. Организуйте обсуждение основных проблемных зон, первоочередных задач по их преодолению с управленческими командами и педагогическими коллективами школ.
5. Определите ряд мер поддержки различных групп школ на уровне муниципального образования, внесите коррективы в действующие муниципальные программы поддержки школ с низкими результатами и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, включая:
  - создание муниципальной инфраструктуры для оказания информационно-методической помощи образовательным организациям на базе консультационных центров, пунктов, образовательных организаций, демонстрирующих высокое качество образования;
  - изучение и предъявление на муниципальном уровне опыта реализации успешных управленческих и педагогических практик по повышению качества образования, преодоления факторов социального неблагополучия, особенно среди резильентных школ;
  - организацию партнерского взаимодействия школ с низкими результатами и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, со школами, демонстрирующими стабильные результаты обучения («благополучные школы»), на основе заключения договоров о сотрудничестве / соглашений о взаимодействии и т.п.;
  - создание условий для сетевой формы реализации образовательных программ / сетевого взаимодействия с использованием ресурсов Центров цифрового и гуманитарного образования «Точки роста», созданных на территории муниципального образования;
  - организацию и проведение на муниципальном уровне мероприятий по повышению качества образования, по развитию форм работы с семьей, по профилактике правонарушений и т.п.;
  - разработку муниципальных / школьных проектов, направленных на профилактику социального неблагополучия, поддержку детей, находящихся в конфликте с законом, детей-инвалидов для последующего участия в конкурсе на грантовую поддержку, организуемом ежегодно Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ([www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru));
  - обеспечение дополнительного финансирования вновь введенных ставок специалистов: педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, социальных педагогов и педагогов



дополнительного образования на штатной основе или условиях совместительства, особенно в школах с низким уровнем социального благополучия школы;

- обеспечение возможности участия школ в федеральной программе «Земский учитель» с целью восполнения имеющихся кадровых дефицитов;

- реализацию муниципальных мер социальной поддержки молодых специалистов и привлечения педагогических кадров (заключение отсроченных трудовых договоров, выплата муниципальных стипендий, муниципальных средств на обзаведение хозяйством, предоставление муниципального жилья и т.п.).

6. На основе запросов от школ, нуждающихся в адресной поддержке и сопровождении, сформируйте предложения, запрос на дополнительные адресные меры поддержки в части преодоления факторов социального неблагополучия, повышения качества образования в адрес ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования».

7. Определите необходимые управленческие решения по преодолению имеющихся затруднений с последующим анализом их эффективности.



### РЕКОМЕНДАЦИИ

**в адрес руководителей, заместителей руководителей школ адресного наставничества и сопровождения по организации работы по повышению качества образования с учетом данных информационно-аналитического отчета «Идентификация школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях»**

#### **Рекомендации школам адресной поддержки.**

1. Проанализируйте систему работы школы по преодолению факторов социального неблагополучия с целью выявления успешных управленческих и педагогических практик работы с обучающимися, семьей, социальным окружением.
2. Подготовьте предложения в части представления данных практик педагогическому сообществу муниципалитета, региона.
3. Определите, какие дополнительные меры поддержки необходимы школе на муниципальном уровне в части преодоления факторов социального неблагополучия, повышения качества образования. Обсудите с муниципальным координатором по поддержке школ с низкими результатами, специалистами муниципальной методической службы, какие из этих мер могут быть включены в муниципальную программу поддержки школ.
4. Изучите открытые ресурсы ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (официальный сайт [www.irgo.ru](http://www.irgo.ru), портал сетевой методической службы [redsovet66.irgo.ru](http://redsovet66.irgo.ru)) в части представленных методических рекомендаций, возможных дополнительных программ повышения квалификации, материалов с различных форм профессионального общения. Определите, какая проблематика сохраняется, требует отдельного рассмотрения. Обсудите эти предложения с муниципальным координатором по поддержке школ для подготовки предложений в адрес ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» от муниципального образования.

#### **Рекомендации школам адресного наставничества и сопровождения.**

1. Осуществите комплексный аудит организационно-содержательных, информационно-методических, кадровых, материально-технических, финансовых условий работы школы с целью определения первоочередных задач по преодолению факторов социального неблагополучия, повышению качества образования.
2. Организуйте обсуждение основных проблемных зон, первоочередных задач по их преодолению с педагогическим коллективом школы.
3. Определите ряд мер, направленных на повышение качества образования, социального неблагополучия, разработайте школьную программу повышения качества образования (внесите коррективы в действующую программу), включая:
  - изучение опыта реализации успешных управленческих и педагогических практик по повышению качества образования, преодоления факторов социального неблагополучия, имеющегося в вашем муниципальном образовании, Свердловской области;
  - осуществление партнерского взаимодействия со школой, демонстрирующей стабильные результаты обучения на основе заключения договоров о сотрудничестве / соглашений о



взаимодействии и т.п.;

- реализацию образовательных программ в сетевой форме / сетевого взаимодействия с использованием ресурсов Центров цифрового и гуманитарного образования «Точки роста», созданных на территории вашего муниципального образования;
- разработку школьных проектов, направленных на профилактику социального неблагополучия, поддержку детей, находящихся в конфликте с законом, детей-инвалидов для последующего участия в конкурсе на грантовую поддержку, организуемом ежегодно Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ([www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru));
- включение родителей в работу с информационным ресурсом «Региональная консультационная служба для родителей» (<https://shklyarkatya.wixsite.com/dly-roditeley>);
- включение педагогов школы в работу сетевых педагогических сообществ на базе портала Региональной сетевой методической службы Педсовет 66;
- анализ и корректировку штатного расписания с включением ставок специалистов: педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, социальных педагогов и педагогов дополнительного образования на штатной основе или условиях совместительства;
- своевременную подачу заявки для участия в федеральной программе «Земский учитель» с целью восполнения имеющихся кадровых дефицитов (при соответствии условиям реализации программы)

4. Определите, какие дополнительные меры поддержки необходимы школе на муниципальном уровне в части преодоления факторов социального неблагополучия, повышения качества образования. Обсудите с муниципальным координатором по поддержке школ с низкими результатами, специалистами муниципальной методической службы, какие из этих мер могут быть включены в муниципальную программу поддержки школ.
5. Изучите открытые ресурсы ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (официальный сайт [www.irto.ru](http://www.irto.ru), портал сетевой методической службы [pedsovet66.irto.ru](http://pedsovet66.irto.ru)) в части представленных методических рекомендаций, возможных дополнительных программ повышения квалификации, материалов с различных форм профессионального общения. Определите, какая проблематика сохраняется, требует отдельного рассмотрения. Обсудите эти предложения с муниципальным координатором по поддержке школ для подготовки предложений в адрес ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» от муниципального образования.

**Рекомендации школам – пилотным площадкам** (участникам мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов»).

1. Изучите возможность максимального включения школы в региональные мероприятия в рамках реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» (в части проектов «Учитель он-лайн», «Школа дистанционного обучения», «Технический аудит», консультационная служба для родителей и т.п.).
2. Обеспечьте участие школы во всех проводимых исследованиях в рамках реализации мероприятия.
3. Обеспечьте повышение квалификации педагогических и руководящих работников через прохождение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (не менее 5 человек от школы).
4. Обеспечьте включение всех педагогов школы в работу сетевых педагогических сообществ на базе портала Региональной сетевой методической службы Педсовет 66.

5. Осуществите анализ и корректировку штатного расписания с включением ставок специалистов: педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, социальных педагогов и педагогов дополнительного образования на штатной основе или условиях совместительства.
6. Спланируйте и реализуйте проведение на базе школы не менее 1 краткосрочного мероприятия (семинара, вебинара и др.) длительностью не менее 4 часов по повышению качества преподавания (для педагогических коллективов и отдельных педагогов школ вашего муниципального образования, иных школ - пилотных площадок).
7. Проанализируйте сложившиеся в школе управленческие и педагогические практики по повышению качества образования с целью последующего участия в региональном конкурсе и формирования банка лучших образовательных / управленческих практик по повышению качества образования.