

**План по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №9" на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Создание электронных платформ для работы УС, УЧС. Обновление кабинета информатики, обеспечение учебной литературой в соответствии с утвержденным перечнем	30.01.2018	Кудря Т.В. библиотекарь	Учебной литературой обеспечены	30.01.2018
0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Обеспечить круглосуточное присутствие медика в школе - взаимодействие с ЦГБ	31.12.2018	Кудря Т.В. руководитель	Запрос в ЦГБ, выполнено	31.12.2018
0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися	Сетевое взаимодействие, индивидуальная траектория развития, развивающие беседы с учителями, учениками и родителями	30.10.2018	Кудря Т.В. руководитель	Заключен договор с ЕПК	30.10.2018
0222000005 наличие возможностей развития творческих способностей	Новая программа "Проектирование", обеспечение внеурочной деятельности, согласно запросам родителей и детей, ФШД	30.10.2018	Федотова Е.С. заместитель директора по УВР	Заключен договор с ЕПК	30.10.2018
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Повышение КО через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии и разные формы организации при переходе в эффективный режим работы	31.12.2019	Федотова Е.С заместитель директора по УВР	Повышено КО по результатам ГИА	31.12.2019
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ	Обеспечение маркировки, вывески	31.12.2019	Кудря Т.В руководитель	Обеспечение маркировки, вывески	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
22100000 полнота и актуальность информации на официальном сайте	Заполнение данных в полном объеме	30.06.2018	Федотова Е.С. заместитель директора по УВР	Сайт заполнен	30.06.2019
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Рассматривать заявления граждан в личном кабинете директора	01.03.2018	Кудря Т.В руководитель	Общение через личный кабинет	01.03.2018
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
0224000001 доля получателя, положительно оценивающих доброжелательность работников	Программа учительского роста, работа с психологом по профессиональному выгоранию	31.12.2019	Федотова Е.С заместитель директора по УВР	Программа учительского роста составлена, с психологом	31.12.2019
0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Обеспечение молодых педагогов методической помощью в форме ШМП, ПДМС, индивидуальное и командное обучение, школа наставников	31.12.2019	Федотова Е.С. заместитель директора по УВР	Методическая помощь оказывается	31.12.2019

**Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №9"
ИНН	6607008308
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018