**Справка**

**по итогам проведения мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «Школа – интернат №9» по направлению «Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством образования»**

31.05.2020

Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в МБОУ «Школа – интернат №9»проводилась среди родителей (законных представителей) обучающихся 8–11-х классов (68 респондентов). Анкета родителей (законных представителей) предусматривала 5-балльную оценочную шкалу: «1» – минимальная оценка, «5» – максимальная.

**Основание проведения оценки качества образования:** план функционирования ВСОКО МБОУ «Школа – интернат №9»в 2019/20 учебном году.

**Цель оценки качества образования:**

* оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в МБОУ «Школа – интернат №9»
* предусмотреть мероприятия по улучшению качества образовательных услуг в образовании в МБОУ «Школа – интернат №9».

**Объект(ы)/направление оценки качества образования:** родители (законные представители) обучающихся 8–11-х классов.

**Сроки проведения оценки качества образования:** 12.05.2020–23.05.2020.

**Инструментарий оценки качества образования:** анкета для родителей (законных представителей) (приложение).

**Результаты оценки качества образования**

Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в МБОУ «Школа – интернат №9»проводилась по следующим основным критериям:

* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* качество работы педагогов школы;
* качество условий в школе для индивидуальной работы с обучающимися;
* открытость и доступность информации о школе;
* общий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в школе;
* готовность рекомендовать обучение в школе родственникам, друзьям и знакомым.

Выводы по основным критериям следующие:

**1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**80 процентов респондентов оценили уровень условий в школе на 5 баллов, 18 процентов – на 4 балла, 2 процента – на 3 балла; три человека неудовлетворительно оценили использование оборудования (технических средств) во время занятий. Таким образом, 97,6 процента респондентов положительно оценивают комфортность условий в школе.

**2. Качество работы педагогов школы.**83 процента респондентов по максимуму оценили качество работы педагогов школы, 8,3 процента – на 4 балла, 4,2 процента – 3 балла. 4,5 процента респондентов оценили качество работы педагогов как неудовлетворительное, что вызывает тревогу. Таким образом, 95,5 процента опрошенных положительно оценивают качество работы педагогов школы.

**3. Качество условий в школе для индивидуальной работы с обучающимися.**Оценка родителей качества условий в школе для индивидуальной работы с обучающимися невысокая – 50 процентов из общего числа опрошенных оценивают на 5 баллов, 8,3 процента – на 4 балла, 40,7 процента – на 3 балла, затруднились с ответом 3 процента. Низкий средний показатель по работе с одаренными детьми. Наибольшее количество удовлетворительных (3 балла) и неудовлетворительных (1–2) баллов приходится на условия, созданные в школе для детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидностью. Анализ критерия позволяет отметить, что в целом преобладает позитивная оценка по этому критерию – 69 процентов.

**4. Открытость и доступность информации о школе.**Позитивно оценивают открытость и доступность информации о школе 95 процентов респондентов, 4 процента – удовлетворительно и лишь 1 процент опрошенных затруднились с ответом.

**5. Общий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в школе.**В целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг в школе 97 процентов опрошенных. Отрицательную оценку высказало 3 процентов респондентов.

**6. Готовность рекомендовать обучение в школе родственникам, друзьям и знакомым.**97 процентов родителей (законных представителей) готовы рекомендовать обучение в школе родственникам, друзьям и знакомым.

**Рекомендации**

1. Заместителю руководителя по административно-хозяйственной части изучить результаты анкетирования, выяснить причины неудовлетворительного применения оборудования в школе.

2. Заместителю руководителя по учебно-воспитательной работе, руководителям профессиональных объединений педагогов провести анализ данных по оценке качества педагогов для выявления причин и проведения комплекса мероприятий, способствующих повышению качества работы педагогов.

3. Заместителю руководителя по учебно-воспитательной работе представить предложения по индивидуальной работе с обучающимися на заседание педагогического совета в июне 2020 года.

4. Заместителю руководителя по административно-хозяйственной части провести анализ условий по организации обучения детей с ОВЗ и инвалидами для их улучшения.

|  |  |
| --- | --- |
| Справка подготовлена: | замдиректора по УВР Федотовой Е.С. |

Справка заслушана на заседании педагогического совета МБОУ «Школа – интернат №9».

Приложение

**Анкета для родителей**

Уважаемые родители!

Для получения объективной оценки результатов образовательной деятельности (удовлетворенность предоставляемых образовательных услуг) и в целях улучшения качества работы в школе просим вас ответить на вопросы анкеты по 5-балльной шкале: «1» – минимальная оценка, «5» – максимальная оценка. Результат ответа зафиксируйте в правом столбце.

|  |
| --- |
| **1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 1.1. | Оснащенность помещений и кабинетов современным оборудованием соответствует требованиям | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. | Образовательная организация эффективно использует имеющееся оборудование (инвентарь) при проведении занятий урочной и внеурочной деятельности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. | Качество условий для охраны здоровья обучающихся в образовательной организации, санитарное состояние (чистота, освещенность, тепло) и др. соответствуют требованиям | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4. | Безопасность обучающихся (пропускной режим, отсутствие случаев проявления грубого обращения в отношении обучающихся и т. п.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.5. | Комфортность психологического климата для ребенка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **2. Качество работы педагогов образовательной организации** |
| 2.1. | Профессиональная компетентность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2. | Личностные качества (доброжелательность, тактичность, вежливость) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3. | Качество проведения занятий урочной и внеурочной деятельности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.4. | Объективность и беспристрастность в оценке образовательных достижений обучающихся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.5. | Желание обучающихся посещать образовательную организацию | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **3. Качество условий в образовательной организации для индивидуальной работы с обучающимися** |
| 3.1. | Педагоги на занятиях (урочной, внеурочной деятельности) учитывают индивидуальные особенности обучающихся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2. | В образовательной организации проводится работа с одаренными обучающимися | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.3. | Образовательная организация активно способствует участию обучающихся в различных конкурсах, выставках, соревнованиях и т. п. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.4. | Образовательная организация создала условия, позволяющие детям с ОВЗ и/или инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **4. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 4.1. | На официальном интернет-сайте образовательной организации можно получить полную и актуальную информацию о ее деятельности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.2. | Взаимодействие персонала образовательной организации (администрация, преподаватели) и родителей доступно, доброжелательно и на качественном уровне | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5. Вы в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **6.Вы готовы порекомендовать образовательную организацию своим родственникам, друзьям и знакомым** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Анкета анонимна, однако при желании можете указать сведения о себе и контактные данные.

Благодарим за сотрудничество!

**Администрация**