

Утверждаю

Директор



Кудря Т.В.

**Отчет  
по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг  
за 2 полугодие 2019 года  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат №9»  
(наименование общеобразовательной организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации (дата/число, месяц, год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте	Дополнить информацию на сайте школы	Июнь 2019	Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР	Сайт заполнен в полном объеме	30.06.2019
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	На общешкольном родительском собрании проинформировать родителей о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. Рассматривать заявления граждан в личном кабинете директора	15.09.2019	Кудря Т.В. - руководитель	Общение через личный кабинет. Наличие и функционирование на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной	30.09.2019 Ответ в день обращения.

				<p>почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг. Информирование родителей (законных представителей) проходит в сентябре каждого учебного года на общешкольных родительских собраниях</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Систематическое использование имеющихся интерактивных комплексов в урочной и внеурочной деятельности. Организация обмена опытом по использованию интерактивного оборудования	сентябрь 2019	Кудря Т.В. Федотова Е.С.  Замураева Н.А. - библиотекарь	Приобретены интерактивные комплексы и современное оборудование по биологии,	30.08.2019

Создание и апробация педагогами дистанционных краткосрочных курсов (средствами различных электронных систем: Дневник.ру, Гугл).  
Создание электронных платформ для работы Управляющего Совета, Ученического Совета. Обновление кабинета информатики - приобретено 10 моноблоков, обеспечение учебной литературой в соответствии с утвержденным перечнем  
Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации

физике, астрономии. Современное оборудование систематически используется на уроках физики, астрономии, биологии и курсах внеурочной деятельности «Основы проектной деятельности», «Практикум по физике», «Информационная безопасность или на расстоянии одного вируса», «Исследовательские и проектные работы по биологии». Средствами Системы «Зум» в период карантинных мероприятий было организовано

				<p>дистанционное обучение учащихся по всем предметам. Для его успешной реализации проводились он-лайн консультации для учащихся, родителей, педагогов(в рамках школьного педагогического совета «Дистанционное обучение - проблемы и решения»). Проводился школьный мониторинг организации дистанционного обучения, представлен отчет о реализации дистанционного обучения в Управление образования. Использование единых цифровых</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>ресурсов в процессе дистанционного обучения в период карантинных мероприятий, а также на уроках и при выполнении домашнего задания.</p> <p>Использование Образовательных порталов «РЭШ», «Фактор роста», «Решу ОГЭ(ЕГЭ)», "Фипи", «Я-класс», "Яндекс-учебник", "Зум" в образовательном процессе.</p> <p>Опыт использования материалов порталов представлен на «Дистанционное обучение: проблемы и решения»</p> <p>В рамках</p>	
--	--	--	--	---	--

				открытого доклада представлена информация о состоянии материально-технического оснащения организации На сайте школы размещена информация о состоянии материально-технического оснащения организации, представлены результаты самообследования за 2018 год	
0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание проекта программы развития материально-технического оснащения школы на 2019-2021 годы Обеспечить круглосуточное присутствие медика в школе - взаимодействие с ЦГБ	2019 год	Кудря Т.В. - руководитель	Охват горячим питанием - 100%, медик присутствует. Разработана и утверждена программа развития материально-технического оснащения школы на 2019-2020 годы	30.08.2019

0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися	Создание рабочей группы по разработке онлайн-уроков для учащихся. Организация сетевого взаимодействия, создание индивидуальной траектории развития, проведение развивающих бесед с учителями, учениками и родителями	Октябрь 2019	Кудря Т.В. - руководитель Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР	Разработан и утверждён план внедрения обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Заключен договор с "Билет в будущее", взаимодействие с ЕПК Систематическое информирование обучающихся о проведении олимпиад, конкурсов (на классных часах, через сайт школы, систему«Дневник.ру»)	23.10.2019
0222000005 наличие возможностей развития творческих способностей	Создание проекта программы "Проектирование", обеспечение внеурочной деятельности, согласно запросам родителей и детей, ФШД Популяризация образовательных порталов. Своевременное информирование обучающихся и их родителей о проведении конкурсов, олимпиад, смотров и др. (в том числе через сайт школы.				

### III. Доступность услуг для инвалидов

0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ	Организация работы школьного ППК, консультаций педагога-психолога, логопеда Организация обучения педагогов по программам ДПО по направлению «Обучение детей с ОВЗ и детей - инвалидов по ФГОС основного общего и среднего общего образования» Реализация плана мероприятий по	ежегодно	Кудря Т.В. - руководитель	Проведено 4 заседания школьного ППК, для проведения ТПМПК. По запросам родителей с учащимися регулярно	30.12.2019
---	---	----------	---------------------------	--	------------

	организации доступа в здание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение маркировки, вывески			проводились индивидуальные занятия педагогов-психологов, занятия логопеда. Проводились групповые консультации с родителями	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
0224000001 доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Организация корпоративного обучения по программе «Речевая деятельность педагогов и обучающихся на уроках разной предметной направленности. Единый речевой режим в образовательной организации» Реализация требований профессионального стандарта педагога: проведение тренингов и практических семинаров по повышению профессиональной компетентности сотрудников, предупреждения профессионального выгорания. Реализация Программы учительского роста, консультации с психологом по профессиональному выгоранию	ежегодно	Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР	16 педагогов повысили квалификацию по программе «Речевая деятельность педагогов и обучающихся на уроках разной предметной направленности. Единый речевой режим в образовательной организации» Программа учительского роста составлена, Педагогом-психологом проведено 4 консультации для педагогов.	31.12.2019
0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Обучение педагогов и руководителей по ДПП «Управление качеством образования»	Март 2019	Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР	3 педагога и 3 руководителя повысили	31.12.2019



работников	Проведение консультаций по анализу и оценке предметных результатов и УУД обучающихся с целью выявления предметных дефицитов и их коррекции. Мотивирование учителей школы к участию в профессиональных педагогических конкурсах. Обеспечение молодых педагогов методической помощью в форме ШМП, ПДМС, индивидуальное и командное обучение, школа наставников.			квалификацию по ДПП «Управление качеством образования» Проведена консультации для педагогов (по результатам ВПР 2019 года, декабрьских ДКР 2019 года)	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Проведение опросов участников Образовательных отношений по определению уровня удовлетворенности качеством образования. Повышение КО через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, использование инновационных технологий и разных форм организации при переходе в эффективный режим работы	1.09.2019	Федотова Е.С. - заместитель директора по УВР	Проведены опросы учащихся и родителей по определению уровня удовлетворенности качеством образования. Повышено КО по результатам ГИА	1.09.2019