

Верхнеславянский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Информацию о реализуемых уровнях образования.	31.01.2022	Т.В. Кудря, директор	Сайт приведен в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. Информация о реализуемых уровнях образования заполнена.	31.01.2022
2	Недостаточный уровень популярности портала bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); рабочей группой гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Т.В. Кудря, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме, размещена рабочая группа гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг школой, размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого более четко наладить доставку детей в школу автобусами, учитывая удаленность от города, организовать присутствие медицинского работника на полную ставку, укомплектовать штат учителей квалифицированными специалистами	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Повысить в образовательной организации уровень услуг для инвалидов, обеспечить Оборудовать в образовательной организации специальные санитарно-гигиенические помещения	01.04.2024	Т.В. Кудря, директор		
2	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор		
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		
2	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, организовав обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		
3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		
2	92% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		
3	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области от 10.01.2023 года, далее – раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (с 2023 года, далее – раз в полугодие)

Директор МБОУ «Школы - интернаты» _____

