

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме; Информацию о реализуемых уровнях образования;	31.01.2022	Т.В. Кудря, директор	Сайт приведен в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. Информация о реализуемых уровнях образования заполнена.	31.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации портала bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации; в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Т.В. Кудря, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме; размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг школой; размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку школы сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие на территории школы автобусам, утилизацию отходов от города, организовать присутствие медицинского работника на полную ставку, укомплектовать штат учителей квалифицированными специалистами	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Повысить в образовательной организации уровень услуг для инвалидов, обеспечить Оборудовать в образовательной организации специальные санитарно-гигиенические помещения	01.04.2024	Т.В. Кудря, директор		
2	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор	В учреждении установлено дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	31.12.2021
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Т.В. Кудря, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводится беседа педагогов – психологов с обучающимися, родителями	15.11.2022
2	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, организовав обучающие мероприятия в последующей оценке результатов обучения	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Организовано анкетирование родителей, обучающихся. Педагог-психолог проводит плановые консультации для работников	10.11.2022
3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Организованы систематические консультации педагогов-психологов. На совещании трудового коллектива обсуждался «Кодекс этики и служебного поведения работников»	20.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Проведено анкетирование родителей и обучающихся. Проведены открытые мероприятия для родителей. Информация о деятельности ОО оперативно размещается на сайте школы	15.11.2022
2	92% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Проведено анкетирование родителей и обучающихся	15.11.2022
3	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Т.В. Кудря, директор	Проведено анкетирование родителей и обучающихся. Реализация плана ВСОКО	18.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года - до 30 июня 2023 года - далее - раз в полгода).

Директор



Кудря Т.В.