

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 1 полугодие 2023 года

МБОУ «Общеобразовательная школа-интернат № 9»

Верхнесалдинский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования;	1/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	1/31/2022
2	Недостаточный уровень популяризации портала bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	1/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru. На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК 2018, а также информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на	1/31/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: более четко наладить доставку детей в школу автобусами, учитывая удаленность от города, организовать присутствие медицинского работника на полную ставку, укомплектовать штат учителей квалифицированными специалистами	12/31/2023	Т.В. Кудря, директор	Подвоз детей осуществляется в соответствии с графиком. Штат учителей укомплектован квалифицированными специалистами. Организовано присутствие медицинского работника на полную ставку	1/9/2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать в образовательной организации специальные санитарно-гигиенические помещения	4/1/2024	Т.В. Кудря, директор	Сметная документация разработана, в туалетных комнатах установлены поручни	5/1/2023
2	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2023	Т.В. Кудря, директор	В учреждении установлено дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению, а также звуковой информации для инвалидов по слуху	12/31/2021
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2023	Т.В. Кудря, директор	Заключен договор с Верхнесалдинской городской местной организацией Свердловской области ООО "ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ" № 9 от 01.03.2023	5/15/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Разработан план мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. С периодичностью 1 раз в полгода проводятся беседы с работниками по теме "Культура взаимодействия с посетителями", инструктаж с дежурными администраторами и охраной	11/15/2022

2	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, организовав обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с педагогами школы: "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости"	11/10/2022
3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с работниками организации по поддержанию доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	9/20/2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Организована информационная работа о деятельности организации на родительских собраниях. Проведены открытые мероприятия для родителей. Информация о деятельности ОО оперативно размещается на сайте школы	11/15/2022
2	92% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Календарный учебный график, расписание занятий составлены с учетом обучения и пожеланий родителей (законных представителей)	11/15/2022
3	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Т.В. Кудря, директор	Обеспечена организация образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей учащихся. Для выявления проблем организован мониторинг образовательных достижений в каждом классе и у каждого педагога	11/18/2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



Кудря Т.В.