

УТВЕРЖДАЮ
директор МБОУ
"Школа-интернат №9"

Кудря Т.В.



Отчет
за второе полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Общеобразовательная школа-интернат № 9"

(наименование образовательной организации)

Верхнесаидинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6607008308

96,16

298

243

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	6	7

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Кудря Татьяна Веняминовна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг организации их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2025</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3 Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
<p>4 Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при информировании о государственном обращении в организацию (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинар «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг», семинар для педагогов с элементами тренинга школы на тему "Создание благоприятной атмосферы в детском коллективе", круглый стол "Создание позитивного микроклимата в классном коллективе", круглый стол «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике», индивидуальные консультации для сотрудников образовательной организации) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Кудря Татьяна Веняминовна директор</p>	<p>Разработаны и утверждены инструкции и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие). Организовано ежеквартальное проведение инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие) 2. Проведены семинар «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг», семинар для педагогов с элементами тренинга школы на тему "Создание благоприятной атмосферы в детском коллективе", круглый стол «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике», индивидуальные консультации для сотрудников образовательной организации.</p>	<p>01.12.2025</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при информировании о государственном обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Кудря Татьяна Веняминовна директор</p>	<p>Ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	Памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) разработаны и размещены на рабочих местах сотрудников, отвечающих за взаимодействие в дистанционной форме с получателями услуг.	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (публичный доклад, общешкольные родительские собрания, отчетные мероприятия: отчетный спектакль школьного театра, совместные с родителями соревнования по шахмату, Презентация школьных кружков и секций 2. Участие в Яхтингу, Презентация профессионального мастерства "Учитель года", конкурс профессионального мастерства "Учитель года" - муниципальный этап, "Своей профессией горжусь", участие в конкурсе благотворительного фонда "Эмелия" 100 лучших учителей Верхней Салды 3. Созданы первичные отделения "Орлята России", "Первые", которые активно включились в выездные мероприятия "Орлята России" и РДДМ. 3. В группе ВК и на сайте школы опубликована информация о проведенных мероприятиях	01.12.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	Разработаны и утверждены план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены: 1. Открытые отчетные мероприятия для родительской общности: публичный доклад, общешкольные родительские собрания, отчетные мероприятия: отчетный спектакль школьного театра, совместные с родителями соревнования по шахмату, Презентация школьных кружков и секций 2. Участие в Яхтингу, Презентация профессионального мастерства "Учитель года", конкурс профессионального мастерства "Учитель года" - муниципальный этап, "Своей профессией горжусь", участие в конкурсе благотворительного фонда "Эмелия" 100 лучших учителей Верхней Салды 3. Созданы первичные отделения "Орлята России", "Первые", которые активно включились в выездные мероприятия "Орлята России" и РДДМ. 3. В группе ВК и на сайте школы опубликована информация о проведенных мероприятиях	01.12.2025
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум, МАХ, родительские Чаты в МАХ и родительские собрания.	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся, увеличение количества кружков дополнительного образования, благоустройство территории)	01.12.2025	Кудря Татьяна Веняминовна директор	Приобретена мебель в кабинеты и коридоры, приобретены интерактивные панели, увеличилось количество кружков дополнительного образования, появились дополнительно оператор БПЛА, основы программирования, медиастудия, вокальная студия.	01.12.2025