



Отчет

за второе полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Общеобразовательная школа-интернат № 9"
(наименование образовательной организации)

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6607008308

Общий балл:

96,16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

298

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

243

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинар «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг», семинар для педагогов с элементами тренинга школы на тему "Создание благоприятной атмосферы в детском коллективе", круглый стол "Создание позитивного микроклимата в классном коллективе", круглый стол «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике», индивидуальные консультации психолога для сотрудников образовательной организации) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Разработаны и утверждены инструкции и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие). В план работы школы включено проведение инструктажей не реже 1 раза в квартал с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие). Проведены: 1. инструктажи в 1 и 2 квартале года, 2. семинар «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг», 3. семинар для педагогов с элементами тренинга школы на тему "Создание благоприятной атмосферы в детском коллективе", 4. круглый стол "Создание позитивного микроклимата в классном коллективе", 5. круглый стол «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике», 6. индивидуальные консультации психолога для сотрудников образовательной организации.	01.12.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Проведены в 1 и 2 квартале инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) разработаны и размещены на рабочих местах сотрудников, отвечающих за взаимодействие в дистанционной форме с получателями услуг.	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (публичный доклад, общешкольные родительские собрания); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (конкурсы профессионального мастерства "Учитель года", "Своей профессией горжусь!", "Первый учитель"); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях ("Орлята России", РДДМ).	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Разработан и утвержден план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены: 1. открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (публичный доклад, общешкольные родительские собрания), 2. участие в конкурсах профессионального мастерства "Учитель года" - муниципального этапа, "Своей профессией горжусь!", 3. участие в выездных мероприятиях ("Орлята России", "Движение первых").	01.12.2025
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Организовано своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся, увеличение количества кружков дополнительного образования, благоустройство территории)	01.12.2025	Кудря Татьяна Вениаминовна директор	Проведено анкетирование родителей по улучшению условий пребывания обучающихся, приобретена мебель в кабинеты и коридоры, приобретены интерактивные панель, количество кружков дополнительного образования увеличилось	01.12.2025